

# Auftrag zur physischen Auslieferung von Edelmetallen

**Hinweis:** Bei einem Gegenwert ab 50.000 Euro bitte den Auftrag im Original mit der Originalunterschrift einreichen! Informationen zur physischen Auslieferung von Edelmetallen finden Sie auf der Folgeseite.

Depotnummer

Bitte Depotnummer unbedingt angeben (siehe Depotauszug)!

## 1. Depot-/Kontoinhaber(in)

Nachname

Vorname(n)

## 2. Depot-/Kontoinhaber(in)

Nachname

Vorname(n)

## Kontaktdaten für die Kontaktierung durch den auf der Folgeseite benannten Handelspartner/Verwahrstelle zur Terminvereinbarung

E-Mail Adresse

Telefon-Nr. (tagsüber)

**Hinweis:** Bei Minderjährigendepots sind die Kontaktdaten eines gesetzlichen Vertreters erforderlich. Bei Firmendepots sind die Kontaktdaten einer Zeichnungsberechtigten Person erforderlich.

## Auslieferung einzelner, im Edelmetalldepot verwahrter Stücke<sup>1</sup>

Gattung  
Edelmetall

ISIN/  
WKN

Stücke

Gesamtbestand

Gattung  
Edelmetall

ISIN/  
WKN

Stücke

Gesamtbestand

Gattung  
Edelmetall

ISIN/  
WKN

Stücke

Gesamtbestand

Auslieferung aller im Edelmetalldepot verwahrten Stücke

Depotkündigung nach Gesamtauslieferung

**Kontokündigung<sup>2</sup>:** Das Guthaben auf dem Konto flex wird dann auf die vorliegende externe Bankverbindung überwiesen bzw. etwaige Sollsalden werden von der externen Bankverbindung eingezogen.

<sup>1</sup>Die Erteilung von Betragsordern ist nicht möglich

<sup>2</sup>Eine Kündigung des Konto flex bei Bestehen weiterer Depot- und/oder Kontoprodukte ist grundsätzlich nicht möglich.

Die Auslieferung von Stücken soll an folgende, bei der FNZ Bank SE (nachfolgend die FNZ Bank genannt) hinterlegte Adresse erfolgen:

Wohnsitzadresse

Versandadresse

Geschäfts-/Firmenadresse (nur möglich wenn Depotinhaber eine Firma ist)

## Einbeziehung und Geltung der „Informationen zur physischen Auslieferung von Edelmetallen“ und des „Preis- und Leistungsverzeichnisses für das Edelmetalldepot und Konten bei der FNZ Bank SE“ bei der Durchführung des Auslieferungsauftrages

Die auf der Folgeseite aufgeführten „Informationen zur physischen Auslieferung von Edelmetallen“ sowie die Kosten zur Auslieferung gemäß „Preis- und Leistungsverzeichnis für das Edelmetalldepot und Konten bei der FNZ Bank SE“ sind **Bestandteil** und **Grundlage** für die Durchführung des Auslieferungsauftrages. Diese sind auch in der jeweils aktuell gültigen Fassung auf der Website oder - sofern vorhanden - durch den Vermittler zur Ansicht, zum Herunterladen, zum Ausdruck und zur Speicherung zur Verfügung gestellt.

## Einwilligung in die Datenweitergabe zum Zwecke der Auslieferung

Ich stimme zu, dass die FNZ Bank zum Zweck der Auslieferung der Edelmetallbestände und zur vorhergehenden Abstimmung eines Liefertermins für die Zustellung meine bei der FNZ Bank hinterlegte Wohn- bzw. Versandadresse oder Geschäfts-/Firmenadresse sowie meine oben genannte Telefon-Nummer und E-Mail-Adresse an den Handelspartner in seiner Funktion als Verwahrstelle sowie an das Wertelogistikunternehmen weitergibt.

## Unterschrift(en)

Ort, Datum

X

Unterschrift 1. Depot-/Kontoinhaber(in) (ggf. gesetzlicher Vertreter)

X

Unterschrift 2. Depot-/Kontoinhaber(in) (ggf. gesetzlicher Vertreter)

## Informationen zur physischen Auslieferung von Edelmetallen

### Verwahrung und Auslieferung

Die FNZ Bank SE (nachfolgend die FNZ Bank genannt) verwahrt die Edelmetalle des Kunden bei dem Handelspartner pro aurum GmbH mit Sitz in der Joseph-Wild-Straße 12 in 81829 München in einem auf die FNZ Bank lautenden Sammeldepot, ungetrennt von den Beständen der anderen Kunden von der FNZ Bank. Der Kunde kann die kostenpflichtige Auslieferung, der für ihn verwahrten Edelmetalle ausschließlich über die FNZ Bank beim Handelspartner in seiner Funktion als Verwahrstelle beauftragen. Eine Auslieferung von speziellen Jahrgängen und/oder Herstellern ist nicht möglich. Eine Abholung direkt bei der FNZ Bank bzw. beim Handelspartner in seiner Funktion als Verwahrstelle ist ausgeschlossen.

### Auslieferungsauftrag

Die Auslieferung kann ausschließlich mit diesem Formular bei der FNZ Bank erteilt werden. Auslieferungsort kann nur die bei der FNZ Bank hinterlegte Wohnsitz- oder Versandadresse des Kunden innerhalb Deutschlands sein. Die Auslieferung an ein Postfach oder eine Packstation ist nicht möglich. Bei Firmenkunden werden die Edelmetalle an die hinterlegte Geschäfts-/Firmenadresse ausgeliefert. Das zur Auslieferung beauftragte jeweilige Edelmetall wird nach Eingang des Auslieferungsauftrags bei der FNZ Bank im Edelmetalldepot des Kunden ausgebucht und die Kosten des Wertelogistikunternehmens werden dem Konto flex belastet. Im Anschluss wird der Auftrag von der FNZ Bank an den Handelspartner in seiner Funktion als Verwahrstelle weitergeleitet. Der Handelspartner in seiner Funktion als Verwahrstelle ist berechtigt, ein Wertelogistikunternehmen mit der Auslieferung an den Kunden zu beauftragen. Mit dem Kunden wird abhängig vom Warenwert per E-Mail oder telefonisch durch den vom Handelspartner in seiner Funktion als Verwahrstelle beauftragten Wertelogistikunternehmen ein Auslieferungstermin (Liefertag und Lieferzeit) sowie die Auslieferungsmodalitäten vereinbart.

### Verwahrstelle, Wertelogistikunternehmen

Sobald der Handelspartner in seiner Funktion als Verwahrstelle den Kunden über den Ablauf der Zustellung informiert hat, werden die auszuliefernden Edelmetallbestände durch die Verwahrstelle unter Videoüberwachung und strengen Qualitätskontrollen aus dem Warenbestand von der FNZ Bank entnommen und an das Wertelogistikunternehmen zur Zustellung übergeben. Das Edelmetall ist bei der Übergabe unverzüglich auf Mängel zu untersuchen und etwaige festgestellte Mängel sind unverzüglich gegenüber der FNZ Bank anzuzeigen. Die FNZ Bank wird etwaige festgestellte Mängel unverzüglich nach Information durch den Kunden gegenüber dem Handelspartner anzeigen. Offensichtlich beschädigte Pakete dürfen nicht entgegengenommen werden.

### Warenlieferung, Übergabemodalitäten

Bei Sendungen bis zu einem Wert von 25.000,00 Euro wird der Kunde von der Verwahrstelle per E-Mail informiert, in welchem Zeitfenster die Zustellung am darauffolgenden Werktag erfolgen wird. Die Auslieferung in Form einer Übergabe erfolgt an diejenige Person, die jeweils die Haustüre an der entsprechenden Wohnsitz-/Versandadresse öffnet bzw. bei Firmenkunden diejenige Person die am Empfang oder an der Poststelle/Warenannahme die Sendung entgegennimmt. Eine persönliche Übergabe an den Kunden gegen Legitimationsprüfung findet nicht statt. Der Name der annehmenden Person wird vom Wertelogistikunternehmen erfasst und quittiert. Der Entgegennehmende unterzeichnet per Unterschrift. Sollte zu diesem Zeitpunkt niemand anwesend sein, hat der Kunde die Möglichkeit, über eine Benachrichtigungskarte einen alternativen Zustelltermin zu vereinbaren.

Nach dem zweiten erfolglosen Zustellversuch oder im Falle einer verweigerten Annahme wird die Sendung durch das Wertelogistikunternehmen an die Verwahrstelle zurückgesendet und die FNZ Bank darüber informiert. In diesem Fall wird der Auslieferungsauftrag storniert und die auszuliefernden Bestände wieder dem Edelmetalldepot des Kunden bei der FNZ Bank eingebucht. Die Kosten für die beauftragte Auslieferung hat der Kunde auch bei erfolglosem Zustellversuch bzw. verweigerter Annahme zu tragen.

Bei Sendungen ab einem Wert über 25.000,00 Euro wird die Verwahrstelle mit dem Kunden vorab telefonisch einen Zustelltermin vereinbaren. Die Auslieferung in Form einer Übergabe der Ware erfolgt persönlich an den Kunden gegen Legitimationsprüfung (anhand gültigem Personalausweis oder Reisepass). Die Übergabe der Ware kann verweigert werden, wenn die Legitimation ergibt, dass die entgegennehmende Person nicht mit dem Kunden übereinstimmt. Bei Auslieferung an eine Firmenadresse erfolgt die Übergabe an eine Person am Empfang/ Poststelle/ Warenannahme. Der Name der annehmenden Person wird vom Wertelogistikunternehmen erfasst und quittiert. Der Entgegennehmende unterzeichnet per Unterschrift. Eine Legitimationsprüfung erfolgt in diesem Fall nicht.

### Gefahrenübergang

Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Ware geht in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem sich dieser im Annahmeverzug befindet.

## Entgelt für die physische Auslieferung von Edelmetallen

Die FNZ Bank wird die ihr bei der Ausführung von Aufträgen zur physischen Auslieferung von Edelmetallen von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (z. B. die von dem/der zur Auslieferung beauftragten Wertelogistikunternehmen/Wertekurier/Spedition in Rechnung gestellten Kosten für die physische Auslieferung) dem Kunden in Rechnung stellen. Die FNZ Bank hat auf die Höhe und Gestaltung dieser Auslagen und fremden Kosten keinen Einfluss.

Die Auslagen und fremde Kosten werden dem Konto flex belastet. Sofern auf dem Konto flex kein ausreichendes Guthaben/dispositiver Saldo vorhanden ist, werden die Auslagen und fremde Kosten von der vorliegenden externen Bankverbindung eingezogen.

Nettowarenwert bis 1.000,00 Euro	Nettowarenwert bis 25.000,00 Euro	Nettowarenwert bis 250.000,00 Euro	Individuallösungen für höhere Werte, Volumina und Gewichte – Entgelt auf Anfrage
bis 2 kg	bis 25 kg	15 kg	
9,95 Euro	19,00 Euro	29,00 Euro	
Zustellung per Wertekurier in neutralen Fahrzeugen und in neutralen Verpackungen		Zustellung per Wertelogistik mit Sicherheitsfahrzeug	Zustellung per Wertelogistik, Spedition oder Wertekurier (je nach Einzelfall)
Zustellzeiten Montag - Freitag, 08:00 Uhr - 14:00 Uhr Nachmittagszustellungen nur auf Anfrage		Zustellzeiten Montag - Freitag innerhalb vierstündigem Zeitfenster	Zeitraumzustellung oder individuelle Terminabsprache (je nach Einzelfall)
Inselzuschlag (innerhalb Deutschlands) nur auf Anfrage			

Im Übrigen gelten die „Bedingungen für das Edelmetalldepot bei der FNZ Bank SE für Privatanleger“ sowie das „Preis- und Leistungsverzeichnis für das Edelmetalldepot und Konten bei der FNZ Bank SE“